

Права и обязанности заявителей, связанных с осуществлением работ по подтверждению соответствия

Права заявителя

- Имеет право на стадии согласования плана аудита отвести кандидатуру любого члена экспертной группы с обоснованием причин;
- Имеет право на расширение области сертификации (при этом срок окончания действия выдаваемого вновь сертификата остается тем же, что был указан в отмененном сертификате);
- Имеет право в месячный срок после получения решения об отказе в выдаче сертификата направить в комиссию по апелляциям органа по сертификации, а при несогласии с ней в комиссию по апелляциям соответствующей Системы сертификации заявление о несогласии с заключением комиссии по аудиту и/или решением органа по сертификации;
- Имеет право на использование знака соответствия;
- Имеет право добровольно заявить о намерении приостановить/аннулировать сертификат соответствия.

Заявитель обязан

- Отвечать сертификационным требованиям и обеспечивать функционирование сертифицированной СМК в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001;
- Обеспечивать условия, необходимые для проведения инспекционного контроля, ресертификации и анализа жалоб, включая доступ в подразделения организации, к документации, регистрируемому данным (в том числе о проведении внутренних проверок СМК) и персоналу, а также представляет достоверные доказательства, подтверждающие выполнение требований ГОСТ Р ИСО 9001;
- Обеспечивать при необходимости присутствие наблюдателей (например, аудиторов по аккредитации или аудиторов-стажеров);
- Использовать сертификат соответствия применительно только к той области, которая определена в сертификате;
- В случае приостановления или отмены действия сертификата соответствия прекращать использование всех рекламных материалов, содержащих ссылки на сертификат, и возвращать в ОС СМК сертификат;
- Незамедлительно информировать ОС СМК обо всех вопросах, которые могут оказать влияние на способность СМК продолжать соответствовать требованиям ГОСТ Р ИСО 9001
- Это относится к изменениям, касающимся:
 - юридического, коммерческого, организационного статуса или прав собственности;
 - организации и руководства (например, основного управленческого персонала, лиц, принимающих решения, или технических специалистов);
 - контактного адреса и местоположения производственных площадок;
 - области деятельности в рамках сертифицированной СМК;
 - важных изменений в СМК и процессах.
- Осуществлять коррекции и корректирующие действия по результатам аудитов в установленные сроки;
- Назначать полномочных представителей для решения вопросов, связанных с проведением аудитов;
- В установленные сроки оплачивать все расходы, связанные с сертификацией, инспекционным контролем, ресертификацией и другими дополнительными аудитами, необходимыми в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК17021-1-2017;

- Не использовать сертификат соответствия и документы по сертификации (акты о результатах аудитов и т.д.) таким образом, чтобы это могло дискредитировать ОС СМК или вводить в заблуждение потребителей;
- Не наносить знак соответствия на продукцию, упаковку продукции, отчеты о лабораторных исследованиях, протоколы поверки или испытаний или использовать его иным способом, который может быть истолкован как подтверждение соответствия качества продукции;
- Не использовать сертификат для структурных подразделений, филиалов или видов деятельности организации, не входящих в область сертификации СМК;
- Не ссылаться на сертификат и использовать знак соответствия при приостановлении, отмене или окончании срока действия сертификата.