

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Обеспечение качества услуг в области сертификации систем менеджмента качества - приоритетное направление деятельности ОС СМК.

**Политика в области качества ОС СМК направлена на выполнение следующих целей:**

- обеспечение доверия к сертификации и учет потребностей всех заинтересованных сторон, которые полагаются на услуги по аудиту и сертификации;
- обеспечение и поддержание на высоком уровне репутации ОС СМК;
- признание и принятие выданных ОС СМК сертификатов на национальном и международном уровнях;
- обеспечение устойчивого экономического положения и на основе этого – роста благосостояния сотрудников и привлекаемых специалистов.

Ключевым условием для достижения этих целей является конкурентоспособное качество предоставляемых ОС СМК услуг. В связи с этим руководство объявляет следующее:

**Основным намерением руководства в области качества** является обеспечение высокой степени удовлетворенности заказчиков качеством оказанных услуг. Основные задачи в этой области:

- обеспечение качества и сроков выполнения договорных условий и принятых обязательств;
- обеспечение объективности и беспристрастности при принятии решений и при аудите и сертификации СМК в соответствии с Политикой в области обеспечения беспристрастности при сертификации СМК;
- обеспечение открытости;
- соблюдение конфиденциальности информации, получаемой в процессе сертификации;
- обеспечение необходимой компетентности сотрудников ОС СМК;
- результативное реагирование на жалобы;
- обеспечение доступности работ по сертификации, равных условий и возможностей для заявителей.
- **Основными направлениями деятельности в области качества** являются:
- обеспечение выполнения работ по сертификации в полном соответствии с принятыми процедурами;
- обеспечение наличия необходимых интеллектуальных, информационных, финансовых и материальных ресурсов для проведения работ по сертификации
- оценка и мониторинг компетентности и деятельности всего персонала, участвующего в организации и проведении аудитов и сертификации СМК;
- совершенствование методического обеспечения и организации работ по сертификации СМК;
- учет рисков, связанных с проведением компетентной, непротиворечивой и беспристрастной сертификации, исключение конфликта интересов;
- обеспечение понимания каждым сотрудником ОС СМК всей полноты ответственности за результаты своей деятельности.

Руководство ОС СМК берет на себя **обязательство** руководствоваться в своей деятельности заявленными намерениями и направлениями деятельности в области качества и обеспечить реализацию вышеуказанных намерений и направлений деятельности в области качества путем:

- обеспечения соответствия ОС СМК Критериям аккредитации (приказ Минэкономразвития России от 30.05.2014 N 326) органов по сертификации, требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) и постоянного повышения результативности СМК.
- требования к работникам ОС СМК, участвующим в проведении работ по сертификации СМК, ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества и Политикой в области обеспечения беспристрастности.

Руководитель ОС СМК

А.С. Залогин

Заместитель руководителя ОС СМК,  
уполномоченный по СМК

Ю.В. Тихоненко

Заместитель руководителя ОС СМК  
по сертификации СМК

Н.Н. Преловский